

インターネットの危険から  
子どもを守る

## スマホあんしんガイド



お子さまと一緒にご覧ください

### 保護者の方へ

18歳未満の青少年がスマートフォンを利用する場合、法律により、製品販売時にフィルタリングサービスへの加入と、設定を行うことが義務づけられています。

### インターネットの利用にはこのようなリスクがあります

- 青少年の健全な成長に悪影響を及ぼす違法・有害情報を閲覧するリスク
- 有料・詐欺サイトへ誘導されたり、ネットで知り合った相手とのやりとりでトラブルや犯罪に巻き込まれたりするリスク
- 犯罪の被害者になるだけでなく、知らないうちに加害者になるリスク

フィルタリングサービスを利用することで、違法・有害情報に触れるリスクを減らすことができます。  
本冊子を、ご家庭でのスマホ利用ルールづくりにお役立てください。

## お子さまが安全にスマホを使うために

ご利用者が18歳未満の場合、必ずフィルタリングサービス「あんしんコントロール by i-フィルター」のお申し込み・設定をお願いいたします。

あんしんコントロール by i-フィルター **300**円/月 (税込330円)

設定はとても簡単。利用時間<sup>※1</sup>を制限して使いすぎを防ぐ機能や、年齢にあわせたフィルタリング調整など、必要に応じてカスタマイズできます。さらに、お子さまのスマホ利用状況や位置情報<sup>※2</sup>をWebやメールで確認できる「見守り機能」も搭載しています。

### あんしんコントロール by i-フィルターでできること

#### お子さまのスマホ

- 保護者が設定したフィルタリング設定に応じて、有害サイトや有害アプリをブロック<sup>※3</sup>
- 保護者が設定した利用時間で、スマホの使いすぎを防止<sup>※1</sup>

#### 保護者のスマホ/PC

- Webフィルタリングの強度変更
- アプリフィルタリングの強度変更<sup>※3</sup>
- Web利用状況の確認



フィルターの設定やスマホ利用状況の確認は、保護者のスマホやパソコンから操作できます。ボタンを選んでカスタマイズできるので、詳しい知識がなくても安心です。

※ご利用には初期設定が必要です。※一部機種にはインストールできません。※設定方法や対応状況など詳しい情報はWebをご確認ください。  
<https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/i-filter/>



#### ①初期設定・管理者設定 必須

フィルタリングサービスを利用するための基本的な設定です。「カスタマイズ」を行うために保護者・お子さまの情報を登録します。

#### ②カスタマイズ設定

お子さまの利用状況に応じて、フィルタリング強度や詳細な設定変更が可能です。

法令等により18歳未満の青少年がスマートフォンを利用する場合、原則フィルタリングサービスへのご加入・設定が必要です。店頭での初期設定を希望されない場合は、法定代理人同意書 兼 支払名義人同意書で設定不要の申し出が必要です。初期設定は保護者の方の責任において必ず行ってください。フィルタリングサービスを利用しない場合は、保護者の方によるフィルタリングサービスを利用しない旨の申出書(フィルタリング・サービス不要申出書)の提出が必要です。

※1 利用時間の制限は、Android版ではi-フィルター専用ブラウザだけでなくスマホやタブレット等の利用時間制限が可能。iOSではi-フィルター専用ブラウザの利用時間制限のみ可能。※2 位置情報の確認はAndroid版のみの機能。※3 アプリのフィルタリングはAndroid版のみの機能。

## 家族で学ぼう！

スマホやインターネットを利用すると遭遇するさまざまなキケンから、お子さまが自分の判断で身を守るように、過去の事例やキケンを避ける知恵を学べるアプリやコンテンツがあります。

総務省発行  
「インターネットトラブル事例集(2021年版)」  
[https://www.soumu.go.jp/main\\_content/000707803.pdf](https://www.soumu.go.jp/main_content/000707803.pdf)



デジタルアーツ社  
「スマホにひそむ危険 疑似体験アプリ」  
ダウンロードサイト  
<https://www.daj.jp/cs/sp/app/>



保護者の方のスマートフォンをお子さまが利用される際は、こちらも参考にしてください。

総務省発行「上手にネットと付き合いおう！  
安心・安全なインターネット利用ガイド  
(未就学児・未就学児の保護者向け)」  
[https://www.soumu.go.jp/use\\_the\\_internet\\_wisely/preschool/](https://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/preschool/)



安心ネットづくり促進協議会では、インターネットやSNSの使い方に関する情報を提供しています。

安心ネットづくり促進協議会  
青少年の安心安全な  
インターネット利用のために

<https://www.good-net.jp/safe-internet/>



(そんなつもりじゃなかったのに…)

# べんりなスマホは キケンもいっぱい!

## ケース 1

### SNSなどへの投稿内容が 付きまといのきっかけに



お気に入りの写真をSNSに投稿したら、一緒に写っていたBさんが付きまといを受けるように。コメントをくれた友達とのやりとりから、個人を特定されてしまったのがきっかけでした。

## ケース 2

### SNSやネットで 知り合った人による性犯罪被害

C美は話があういい人!  
さそわれてうれしいな!



あったらぜんぜん違う  
こわいひと…



SNSで仲良くなった同じバンドのファンの女の子。ライブに誘われ行ってみると、SNSの写真とはまったく違う男の人で、無理やり車に乗せられそうになりました。

## ケース 3

### 非公式アプリの利用で 迷惑メールが届くように

アプリを入れてから  
迷惑メールがいっぱい



わたしたちにも迷惑メールが…



いつも見ているサイトに出ている広告リンクから、便利そうなアプリをダウンロードすると、大量の迷惑メールが届くように。スマホのアドレス帳を読み取る悪質なアプリだったので、自分だけでなく、友達や親にまで、被害を広げてしまいました。

## ケース 4

### ゲームに夢中になって成績が急降下

友達のゲームの  
スコアが気になる!



友達のゲームのスコアが気になって勉強に集中できない。レベル上げのため、スマホを使う時間が増えて寝不足に…

## ケース 5

### 基本無料ゲームで遊んでいたら高額請求



どんどん  
アイテムを買うぞ!



どうしてこんなに  
高いの…



無料ゲームのアイテムを集めたコインで利用できると思い込み、大量購入していたら、のちに高額請求が…。親が、課金確認のパスワードを「保存する」にしていたのも原因でした。

>>> そんなキケンから子どもたちを守るには!? <<<

# スマホのキケン、家族で話し合ってみよう！

たいさく  
対策

1

エスエヌエス SNSなどへの投稿内容が  
とうこうないよう 付きまといのきっかけに



エスエヌエス SNSや掲示板はいろいろな人が見ています。  
けいじばん ひと み  
どんなことに気をつければ  
いけなんでしょうか？



▶ あなたの投稿がきっかけで、  
ともだち ひがいしゃ かもうせい  
友達が被害者になる可能性もあります。

▶ ひとつひとつの写真やコメントでは、どの場所か、  
しゃしん ばしょ  
だれなのかわからなくても、いくつかを組み合わせると、  
わかってしまうことがあります。



あんしんコントロールなら

※アプリのフィルタリングはAndroid版のみの機能

ウェブ Webとアプリのフィルタリングで、不要なSNSをブロック。

たいさく  
対策

2

エスエヌエス SNSやネットで知り合った  
ひと せいはんざいひがい  
人による性犯罪被害



エスエヌエス SNSで知り合ったその人、  
ほんとう ひと  
本当にひとりで(または子どもだけで)  
あ ひつよう  
会いに行く必要があるでしょうか？



▶ SNSの利用者の中には、  
みせいねん ねら もくてき せいべつ ねんれい  
未成年を狙う目的で性別や年齢を  
べつじん  
別人のようになりすましている  
はんざいしゃ  
犯罪者もいます。



▶ いい人そうに思えても  
ぜったいに会わないことが、  
じぶん まも  
自分を守るためのルールです。



あんしんコントロールなら

※アプリのフィルタリングはAndroid版のみの機能

ウェブ Webとアプリのフィルタリングで、  
であ けい きけん エスエヌエス けいじばん  
出会い系の危険があるSNSや掲示板をブロック。

たいさく  
対策  
3

ひこうしき  
非公式アプリの利用で  
めいわく  
迷惑メールが届くように



ひこうしき  
非公式なそのアプリ、  
キケンなアプリではありませんか？



こうしき  
▶公式アプリストア以外のアプリの中には、  
れんらくちょう  
連絡帳などのデータを盗むことを目的にした  
キケンなアプリがあります。



しょうちゅう  
▶アプリ使用中に「○○を利用します」と聞かれたときは  
まへ  
[OK]する前に、家族に相談しましょう。  
ひつよう  
アプリに必要な個人データへのアクセスを  
きよか  
許可してしまう場合があります。



あんしんコントロールなら

※Android版のみの機能

アプリのフィルタリングで許可したアプリ以外をブロック。

たいさく  
対策  
4

むちゅう  
ゲームに夢中になって  
せいせき  
成績が急降下



べんきょう  
勉強や睡眠の時間がなくなるほど、  
スマホにはまっていますか？

ルールを守ろう！



つか  
▶スマホを使う時間をルールで決めましょう。



あんしんコントロールなら

※Android版のみの機能

ようび  
曜日ごとに利用時間を制限して使いすぎを防ぐ。

たいさく  
対策  
5

きほんむりよう  
基本無料ゲームで  
あそ  
遊んでいたら高額請求



ほんとう  
そのアイテム、本当に無料で  
て  
手に入るのでしょうか？



アイテムを  
つか  
使いますか？  
じつ  
(実は課金アイテム)

あくい  
▶悪意をもって有料課金に誘導するゲームもあります。



あんしんコントロールなら

※Android版のみの機能

アプリのフィルタリングで許可したゲーム以外をブロック。